

# クーリングオフ制度に関するご案内

本書は、特定商取引法に基づき、当社が提供するサービスに関するクーリングオフ制度についてご案内するものです。

## 1. クーリングオフについて

当社が提供する本サービスは、特定商取引法に基づくクーリングオフ制度の対象となります。

お客様は、ご契約日(支払いを行った日)を含めて **8日以内** であれば、理由の有無を問わず、契約の解除(以下「クーリングオフ」といいます)を行うことができます。

クーリングオフは、書面または電磁的方法(電子メール等)により行うことが可能です。

## 2. クーリングオフの効力および返金について

クーリングオフの効力は、当社が解除の意思表示を受領した時点で発生します。

クーリングオフが成立した場合、すでにお支払いいただいた代金は **全額返金** いたします。

なお、クーリングオフに伴い、以下の費用は一切発生いたしません。

- ・解約手数料
- ・違約金

## 3. クーリングオフの方法

クーリングオフをご希望の場合は、以下の内容を明記のうえ、期間内にご連絡ください。

- ・ご契約者氏名、ご契約日、ご契約サービス名、クーリングオフを希望する旨

### 【連絡先】

メールアドレス: info@arasma.jp

※書面または電子メール、いずれの方法でも可能です。

## 4. クーリングオフの対象外となる場合

以下の場合には、特定商取引法の規定により、クーリングオフの対象外となる場合があります。

- ・サービスの提供がすでに完了している場合
- ・デジタルコンテンツのダウンロード、視聴等が完了している場合
- ・その他、法令によりクーリングオフ対象外と定められている取引形態に該当する場合

詳細については、当社 Web サイトに掲載している

「特定商取引法に基づく表記」をご確認ください。

## 5. お問い合わせについて

本書の内容やクーリングオフ制度に関してご不明な点がございましたら、

ご契約前・ご契約後を問わず、お気軽にお問い合わせください。

事業者名：株式会社 AraSma

所在地：東京都渋谷区道玄坂 1-10-8 渋谷道玄坂東急ビル 2F-C

連絡先：info@arasma.jp

(最終更新日：2025 年 1 月)